



# Ce que votre public doit savoir en cas d'urgence : Informations vitales :

Guide thématique des principales questions humanitaires.

## INTRODUCTION

Ces guides sont destinés aux professionnels des médias qui travaillent à aider les publics touchés par les crises humanitaires. Ils donnent un bref aperçu des problèmes humanitaires courants dans les situations d'urgence. Ils vous aideront à :

- Comprendre les types de problèmes auxquels votre public est susceptible d'être confronté dans les situations d'urgence.
- Travailler aux côtés d'experts de l'aide humanitaire pour fournir au public des informations précises, pertinentes et vitales.

## COMMENT UTILISER CES GUIDES

Ces guides contiennent des informations sur des sujets humanitaires fondamentaux. Ils sont destinés à servir de point de départ pour vous aider à identifier les types de problèmes à traiter dans vos programmes et les questions à poser aux experts de l'aide humanitaire. Pour vous aider à identifier les sujets à traiter en priorité, vous devez vous adresser aux spécialistes humanitaires locaux. Si possible, parlez aussi à vos interlocuteurs pour savoir ce qu'ils doivent savoir.

Lorsque vous utilisez les guides, n'oubliez pas de :

- Tenir compte de la situation, de la culture et du contexte locaux pour vous assurer que les informations sont pertinentes.
- Prendre en compte les besoins spécifiques des différents publics (par exemple, les hommes, les femmes, les personnes les plus vulnérables).
- Vérifier la cohérence avec les autres sources d'information fournies.
- Consulter des spécialistes locaux qualifiés pour vérifier la validité et la pertinence des informations humanitaires.
- Utiliser les guides conjointement au manuel de production Lifeline de la BBC Media Action, qui contient des directives sur la manière de réaliser des programmes efficaces en temps de crise.



GETTY

# VIOLENCE BASEE SUR LE GENRE (GBV)

# LA VIOLENCE BASEE SUR LE GENRE (GBV)

## Qu'est-ce que la violence basée sur genre ?<sup>1</sup>

La violence basée sur le genre (GBV) est une violence qui est dirigée contre une personne sur la base de son sexe. Elle comprend la violence physique, émotionnelle, psychologique et sexuelle. La VBG comprend également les menaces de violence, la coercition ou le refus de ressources à une personne en raison de son sexe. La violence liée au sexe peut se produire dans des lieux publics ou privés.

Tout le monde peut être victime de VBG : les femmes, les filles, les hommes et les garçons. Cependant, les femmes et les filles sont particulièrement vulnérables à ce type de violence, surtout dans les situations d'urgence<sup>2</sup>. Tout le monde peut infliger de la VBG : les membres de la famille, les conjoints, les partenaires, les amis, les collègues, les étrangers, le personnel militaire ou même les travailleurs humanitaires.

## Pourquoi est-ce important ?

La VBG est une violation des droits humains fondamentaux et peut gravement affecter la santé sexuelle, physique et psychologique immédiate et à long terme d'une victime<sup>3</sup>. Les cas de violence liée au sexe augmentent lors des catastrophes et des conflits<sup>4</sup> car les personnes sont plus vulnérables en raison des bouleversements, des déplacements et de l'effondrement des structures communautaires destinées à les protéger<sup>5</sup>.

La VBG peut également réduire considérablement la capacité des communautés à répondre à une crise et à s'en remettre.



## Comment les médias et la communication peuvent-ils aider le public ?

La VBG est souvent sous-déclarée en raison des sentiments de honte ou de crainte de la stigmatisation sociale associée<sup>6</sup>, cette stigmatisation peut inclure le rejet social ou la "culpabilisation de la victime" (par l'agresseur, la communauté au sens large ou même le survivant lui-même).

Les médias et la communication peuvent contribuer à sensibiliser à la violence liée au sexe et au fait que la violence n'est pas un comportement normal ou légitime. Cela peut aider les survivants à prendre conscience que la violence liée au sexe n'est pas de leur faute. Vous pouvez contribuer à informer les gens de leurs droits, des protections juridiques et des services de soutien disponibles. Vous pouvez également proposer des modèles masculins et féminins positifs et valorisants dans les programmes. Aider à stimuler la discussion et à lutter contre les tabous peut être un puissant moyen de briser le silence sur cette question et d'introduire des changements d'attitude et, éventuellement, de comportement. Il est important d'impliquer l'ensemble de la communauté, et pas seulement les femmes et les filles. Pensez également à impliquer également les hommes, les garçons et les chefs communautaires et religieux.

N'oubliez pas que chaque situation d'urgence est différente. Demandez à des experts humanitaires locaux spécialistes en matière de violence sexiste de vous conseiller sur les informations à privilégier et les meilleurs conseils à partager avec votre public dans le contexte.



La VBG traite de questions très sensibles qui doivent être traitées avec confidentialité ; assurez-vous de connaître les systèmes locaux appropriés pour le renvoi des cas ou des questions relatives à la VBG.

<sup>1</sup>Comité permanent inter-organisations (IASC) (2015, p. 5) et HCR (2010, p.10)

<sup>2</sup>IASC (2015, p. 6) ; Croix-Rouge australienne (2013, p. 2)

<sup>3</sup>IASC (2015, p. 9); HCR (2010, p. 1-2)

<sup>4</sup>Département pour le développement international (2013, p. 2-3) ; IASC (2015, p. 7)

<sup>5</sup>Croix-Rouge australienne (2013, p. 2) ; Comité international de secours (2012, p. 2)

<sup>6</sup>Croix rouge australienne (2013, p. 2)

## Quelles informations puis-je partager avec le public ?

Vos publics peuvent avoir besoin de réponses aux questions suivantes pour les aider à prendre des mesures pratiques pour se protéger. Obtenez des conseils auprès des spécialistes humanitaires locaux. N'oubliez pas que toute personne peut être victime de VBG. Découvrez quels sont les groupes les plus vulnérables (par exemple les veuves, les jeunes filles ou les garçons d'âge scolaire) et quels conseils leur donner.

Parfois, le public peut mal interpréter ou mal comprendre les informations que vous diffusez sur les ondes, alors essayez toujours de vérifier ce que vous prévoyez de diffuser avant de le faire. Transmettez votre contenu à des spécialistes humanitaires et des collègues ou, le cas échéant, des membres ordinaires du public pour voir si votre message est compris comme vous espérez.

**Vous devez utiliser le terme " survivant " plutôt que " victime " lorsque vous parlez de personnes ayant subi une VBG. Cela permet de mettre l'accent sur le rétablissement et la survie plutôt que sur le fait d'être une victime impuissante de VBG.**

**Ne diffusez pas l'identité des victimes de la violence liée au sexe. Parlez avec les spécialistes locaux de la violence liée au sexe du caractère sensible de la diffusion des lieux où les victimes peuvent obtenir de l'aide, car cela pourrait mettre en danger soit les victimes, soit les personnes qui les aident.**



### Quels sont les risques prioritaires actuels de VBG ?

Découvrez quels sont les risques de VBG pour votre public. Les risques de violence liée au sexe varient selon les communautés et les contextes, mais peuvent comprendre :<sup>7</sup>

- La violence sexuelle, y compris le viol et les abus.
- L'exploitation sexuelle, y compris la traite.
- La violence domestique et familiale, y compris les abus physiques, émotionnels et psychologiques.
- Pratiques culturelles ou traditionnelles préjudiciables, y compris les mutilations génitales féminines et les mariages précoces ou forcés.

### Comment protéger les personnes de ces risques ?

- Comment les gens peuvent-ils se protéger contre la violence sexuelle ? Parler à des groupes locaux tels que les groupes de femmes ou les organisations communautaires. Découvrez quels types de violence sexuelle existent. Par exemple, les femmes risquent-elles d'être violées lorsqu'elles accèdent à la nourriture, à l'eau ou utilisent des latrines ? Comment peuvent-elles être en sécurité ? Par exemple, doivent-elles éviter des lieux/heures particuliers, voyager en groupe et éviter l'obscurité ?
- Comment les gens peuvent-ils rester à l'abri de l'exploitation ? Découvrez quels types d'exploitation sexuelle existent dans votre contexte. Par exemple, des personnes sont-elles victimes de la traite ? Les femmes et les filles sont-elles obligées d'échanger des faveurs sexuelles en échange d'une aide humanitaire de base ?

- Y a-t-il des cas de violence domestique ou familiale ? Par exemple, des personnes subissent-elles des violences physiques, psychologiques ou émotionnelles dans leur foyer ? Quels types d'aide sont disponibles pour les personnes dans cette situation, et qui peuvent-elles contacter ? Y a-t-il des chefs de communauté/religieux qui s'expriment sur ces questions de manière pratique et pertinente, que vous pourriez inviter à participer au programme ?

### Comment les victimes de VBG peuvent-elles obtenir de l'aide ?

- Par exemple, les personnes peuvent-elles signaler de manière confidentielle des problèmes de violence et d'abus ? Savent-elles comment le faire ? Savent-elles que c'est confidentiel ? Quels sont les établissements de santé qui offrent des services de conseil et de santé sexuelle confidentiels ? N'oubliez pas de réfléchir à la meilleure façon de diffuser ces informations. Par exemple, parfois il est plus sûr de donner les numéros de téléphone des organisations locales plutôt que des adresses physiques.

**Protégez votre équipe et votre public. Le contenu ne doit jamais être traumatisant. Mettez en place un processus pour soutenir votre équipe lorsqu'elle traite des questions sensibles.**

<sup>7</sup>UNHCR (2010, p. 10) ; Réseau inter-agences pour l'éducation dans les situations d'urgence (INEE) (2012, p. 118)

Exemples d'informations sur l'exploitation :

Personne n'a le droit de te toucher ou d'exiger de toi des actes sexuels. N'accepte pas d'argent ou d'autres choses de la part d'étrangers. Si tu es abordé par un étranger et que tu te sens mal à l'aise, parle et demande de l'aide immédiatement.

Messages clés sur la GBV, inondations au Pakistan, Cluster Protection mondiale, 2010



## Les informations contenues dans ce document sont basées sur les sources suivantes :

### Ressources

Association pour les communications progressistes (2010). Comment la technologie est utilisée pour perpétrer la violence contre les femmes - et pour la combattre. Cette note d'information explique comment les nouvelles technologies sont utilisées par les agresseurs et par les femmes qui luttent contre la violence. Disponible à l'adresse suivante : <https://www.apc.org/en/system/files/Technology+is+Being+Used+to+Perpetrate+Violence+Against+Women+%E2%80%93+And+to+Fight+it.pdf>

Service de presse Inter (2009). Signaler la violence fondée sur le genre : Manuel pour les journalistes. Ce manuel donne un aperçu de la question de la violence liée au sexe pour les journalistes. Disponible à l'adresse suivante : [http://www.endvawnow.org/uploads/browser/files/GBV\\_Journalists\\_IPS\\_2009.pdf](http://www.endvawnow.org/uploads/browser/files/GBV_Journalists_IPS_2009.pdf)

Media Monitoring Africa (2009). Messages d'autonomisation - Ce que vous devez savoir : Communication stratégique et violence fondée sur le genre. Ce document fournit des lignes directrices pratiques pour la production d'une communication stratégique visant à lutter contre la violence sexiste. Disponible à l'adresse suivante :

[http://www.mediamonitoringafrica.org/index.php/resources/entry/empowering\\_messages\\_what\\_you\\_should\\_know\\_strategic\\_communication\\_and\\_gender/](http://www.mediamonitoringafrica.org/index.php/resources/entry/empowering_messages_what_you_should_know_strategic_communication_and_gender/)

FNUAP (2016). Rapport sur la violence sexiste dans la crise en Syrie : Bonnes pratiques dans les médias. Ce livre de bonnes pratiques vise à démontrer comment les neuf principes éthiques du reportage sur la violence liée au sexe dans un contexte humanitaire peuvent être intégrés de manière pratique par les journalistes pour améliorer la vie des femmes et des filles touchées par la crise syrienne. Disponible sur : [http://www.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/best\\_practice\\_book\\_47\\_english.pdf](http://www.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/best_practice_book_47_english.pdf)

HCR (2013). Principes directeurs à l'intention des médias pour le reportage sur la violence sexiste dans les contextes humanitaires. Ce document fournit des principes directeurs pour le reportage, un glossaire des termes et propose des bonnes pratiques pour les journalistes et autres professionnels des médias qui font des reportages sur la violence liée au sexe dans des contextes d'urgence. Disponible à l'adresse suivante : <http://gbvaor.net/wp-content/uploads/sites/3/2013/07/GBV-Media-Guidelines-Final-Provisional-25July2013.pdf>

FEMMES (anciennement UNIFEM) (2003). Faire la différence : Strategic Communications to End Violence against Women (Communications stratégiques pour mettre fin à la violence à l'égard des femmes), une boîte à outils pour la production de communications visant à mettre fin à la violence à l'égard des femmes et des filles. Disponible à l'adresse suivante : <http://menengage.org/resources/making-difference-strategic-communications-end-violence-women/>

## Lectures complémentaires

Croix-Rouge australienne (2013). Répondre à la violence sexiste dans les situations d'urgence. Disponible à l'adresse suivante : [http://www.redcross.org.au/files/Gender-based\\_violence\\_in\\_emergencies\\_guidance\\_note.pdf](http://www.redcross.org.au/files/Gender-based_violence_in_emergencies_guidance_note.pdf)

Bibliothèque de messages du Réseau des communautés touchées par les catastrophes (CDAC) (s.d.). Disponible à l'adresse suivante : <http://www.cdacnetwork.org/tools-and-resources/message-library/?language=english&filterA=threat&filterB=THR-GBV&filterC=&filterD=&local=global&format=html-cdac>

Département pour le développement international (2013). Violence contre les femmes et les filles dans les situations d'urgence humanitaire Document d'information CHASE. Disponible à l'adresse suivante : [https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/271932/VAWG-humanitarian-emergencies.pdf](https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/271932/VAWG-humanitarian-emergencies.pdf)

IASC (2015). Lignes directrices pour l'intégration des interventions contre la violence fondée sur le sexe dans l'action humanitaire : Réduction des risques, promotion de la résilience et aide au relèvement. Disponible à l'adresse suivante : [http://gbvguidelines.org/wp-content/uploads/2015/09/2015-IASC-Gender-based-Violence-Guidelines\\_lo-res.pdf](http://gbvguidelines.org/wp-content/uploads/2015/09/2015-IASC-Gender-based-Violence-Guidelines_lo-res.pdf)

Réseau inter-agences pour l'éducation dans les situations d'urgence (INEE) (2012). Normes minimales pour l'éducation : Préparation, Réponse, Rétablissement. Disponible à l'adresse suivante : [http://toolkit.ineesite.org/inee\\_minimum\\_standards](http://toolkit.ineesite.org/inee_minimum_standards)

Comité international de secours (IRC) (2012). Sauvetage, non facultatif : Protéger les femmes et les filles contre la violence dans les situations d'urgence. Disponible à l'adresse suivante : [http://www.themimu.info/sites/themimu.info/files/documents/Ref\\_Doc\\_Lifesaving\\_Not\\_Optional\\_-\\_Discussion\\_Paper\\_Feb2013.pdf](http://www.themimu.info/sites/themimu.info/files/documents/Ref_Doc_Lifesaving_Not_Optional_-_Discussion_Paper_Feb2013.pdf)

Fonds des Nations unies pour la population (FNUAP) (2015). Protégez-vous et votre famille contre la violence. Disponible à l'adresse suivante : [http://myanmar.unfpa.org/sites/asiapacific/files/pub-pdf/GBV\\_Protectyourself\\_ENG.pdf](http://myanmar.unfpa.org/sites/asiapacific/files/pub-pdf/GBV_Protectyourself_ENG.pdf)

Haut Commissariat des Nations unies pour les réfugiés (HCR) (2010). Messages clés pour prévenir et répondre à la violence sexiste, inondations au Pakistan. Disponible à l'adresse suivante : <http://cpwg.net/wp-content/uploads/sites/2/2012/09/GBV-core-Messages-in-Emergency-ENG.docx>

HCR (2014). Campagne AMANI ; Campagne inter agences de protection de l'enfance et de lutte contre la violence sexuelle, Syria Response. Disponible à l'adresse suivante : <https://data.unhcr.org/syrianrefugees/download.php?id=7662>

HCR (2012). Guide rapide de communication sur la protection dans les situations d'urgence et exemples de messages clés pour la protection. Disponible sur : [http://www.globalprotectioncluster.org/\\_assets/files/field\\_protection\\_clusters/South\\_Pacific/files/PHPC\\_Quick\\_Guide\\_Communication\\_Key\\_Protection\\_Communication\\_Messages\\_EN.pdf](http://www.globalprotectioncluster.org/_assets/files/field_protection_clusters/South_Pacific/files/PHPC_Quick_Guide_Communication_Key_Protection_Communication_Messages_EN.pdf)

HCR (2003). Violence sexuelle et sexiste contre les réfugiés, les rapatriés et les personnes déplacées à l'intérieur de leur propre pays. Disponible à l'adresse suivante : <http://www.cpwg.net/resources/gbv-aor-handbook-for-coordinating-gender-based-violence-interventions-in-humanitarian-settings-2/>

HCR (2003). Violence sexuelle et sexiste contre les réfugiés, les rapatriés et les personnes déplacées à l'intérieur de leur propre pays. Disponible à l'adresse suivante : <http://www.unhcr.org/protection/women/3f696bcc4/sexual-gender-based-violence-against-refugees-returnees-internally-displaced.html>

FEMMES (s.d.). Questions à prendre en compte lors de l'élaboration du message. Disponible à l'adresse suivante : <http://www.endvawnow.org/en/articles/1239-questions-to-consider-when-crafting-the-message.html?next=1240>